

## **Terms and Conditions (T&C)**

### **1. Scope of Application**

These Terms and Conditions (T&C) form the contractual basis for all services provided by Andy Schouller. This includes, among others, specialized swimming courses, individually tailored coaching, and all other explicitly agreed services. By registering or booking, participants fully accept these terms and conditions. Supplementary or deviating agreements require written form and the express consent of the provider.

### **2. Course Duration**

The regular course duration is 45 minutes per session and refers exclusively to the active practical execution of the course content. Deviations from this regulation are only valid if they are documented in writing and agreed upon by both parties.

### **3. Cancellation and Fee Policy**

- Cancellations less than 12 hours before the course starts: A processing fee of 30 EUR will be charged.
- Cancellations more than 12 hours before the course starts: The course fee will be fully refunded.
- No-show without prior cancellation: The full course fee will be charged.
- Notification requirement: Cancellations must be communicated exclusively by phone or in writing via email to the specified contact addresses. The deadline begins with the receipt of the notification by the provider.

### **4. Payment Terms**

The course fee must be paid in full before the start of the session. The following payment methods are accepted: Bank transfer, PayPal, cash on-site, and online payment via the official website.

- Dunning process: The first reminder is free of charge. From the second reminder onwards, a fee of 10 EUR per reminder will be charged. In the event of non-payment, the provider reserves the right to allocate the course spot to third parties and to initiate further legal steps for debt collection.

### **5. Subscription Terms**

Subscriptions are subject to a minimum contract term of 12 months. They are automatically renewed for a further 12 months unless terminated in writing at least 3 months before the end of the contractual period. The monthly course fee must be paid in advance. Participants grant the provider written authorization for direct debit payments. Early termination is only possible in cases of proven severe illness or documented relocation abroad. Relevant evidence must be submitted. In the event of payment defaults, dunning fees of 10 EUR per incident will be charged, and the provider reserves the right to take legal action.

### **6. Liability Disclaimer**

Participation in all courses is at the participant's own risk. It is the responsibility of participants to ensure their health suitability in advance and to seek medical advice if necessary. The provider assumes no liability for loss, damage, or theft of personal belongings brought to the courses.

## **7. Participation Requirements**

Punctuality is essential for participation in the course. Late arrivals do not entitle participants to participate or receive a refund of fees. Participants are required to inform the provider in writing or verbally about any relevant health restrictions or risks before the course begins. Participants suffering from contagious illnesses (e.g., fever, respiratory infections, gastrointestinal issues) must refrain from attending the course out of consideration for the health of others.

## **8. Code of Conduct**

A respectful and cooperative interaction with other participants and instructors is essential. In cases of repeated or serious violations of these rules of conduct, the provider reserves the right to permanently exclude the participant from the course. In such cases, no refund of course fees will be granted.

## **9. Changes and Cancellations by the Provider**

The provider reserves the right to cancel or reschedule courses for organizational reasons or due to force majeure. Force majeure includes, among other things, natural disasters, pandemics, official orders, or technical failures that make the course impossible. In the event of force majeure, there is no obligation to refund already paid course fees. However, the provider will offer replacement dates or make the course fee available as a credit for future services. This regulation complies with applicable Luxembourg legal provisions.

## **10. Data Protection**

The processing of personal data is carried out in accordance with the data protection regulations of the Grand Duchy of Luxembourg. All collected data will be used exclusively for administration, course organization, and execution purposes and will not be shared with third parties under any circumstances. Participants have the right to access, correct, and delete their stored personal data at any time. Corresponding requests must be submitted in writing to the provider.

## **11. Jurisdiction and Applicable Law**

All disputes arising from or in connection with these T&C are subject to Luxembourg law. The exclusive place of jurisdiction for all legal disputes is Luxembourg City.

### **Contact:**

Andy Schouller Coaching - Letzschwamm  
24, rue principale  
L-6165 Ernster  
Phone: 621489585  
Email: coach@letzschwamm.com  
Email: andy.schouller@education.lu  
Date: 17.06.2024

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

## **1. Geltungsbereich**

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) bilden die vertragliche Grundlage für sämtliche Dienstleistungen, die von Andy Schouller erbracht werden. Dazu gehören unter anderem spezialisierte Schwimmkurse, individuell abgestimmtes Coaching und alle weiteren explizit vereinbarten Leistungen. Mit der Anmeldung oder Buchung erkennt der Teilnehmer die uneingeschränkte Geltung dieser Bedingungen an. Ergänzende oder abweichende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform und der ausdrücklichen Zustimmung des Anbieters.

## **2. Kursdauer**

Die reguläre Kursdauer beträgt 45 Minuten pro Einheit und bezieht sich ausschließlich auf die aktive praktische Ausführung des Kursinhalts. Abweichungen von dieser Regelung sind nur dann gültig, wenn sie schriftlich fixiert und von beiden Parteien vereinbart wurden.

## **3. Stornierungs- und Gebührenregelung**

Stornierungen weniger als 12 Stunden vor Kursbeginn: Es wird eine Bearbeitungsgebühr von 30 EUR berechnet. Stornierungen mehr als 12 Stunden vor Kursbeginn: Die Kursgebühr wird vollständig zurückerstattet. Nichterscheinen ohne vorherige Absage: Der volle Kursbetrag wird in Rechnung gestellt. Mitteilungspflicht: Stornierungen sind ausschließlich telefonisch oder schriftlich per E-Mail an die angegebenen Kontaktadressen zu kommunizieren. Die Frist beginnt mit dem Zugang der Mitteilung beim Anbieter.

## **4. Zahlungsbedingungen**

Die Kursgebühr ist vor Beginn der Kurseinheit vollständig zu entrichten. Folgende Zahlungsmethoden werden akzeptiert: Banküberweisung, PayPal, Barzahlung vor Ort sowie Online-Zahlung über die offizielle Webseite. Mahnverfahren: Die erste Mahnung erfolgt gebührenfrei. Ab der zweiten Mahnung wird eine Gebühr in Höhe von 10 EUR je Mahnung erhoben. Im Falle ausbleibender Zahlungen behält sich der Anbieter das Recht vor, den Kursplatz an Dritte zu vergeben und weitere rechtliche Schritte zur Forderungseintreibung einzuleiten.

## **5. Abonnement-Bedingungen**

Abonnements unterliegen einer Mindestvertragslaufzeit von 12 Monaten. Sie verlängern sich automatisch um jeweils weitere 12 Monate, sofern sie nicht spätestens 3 Monate vor Ablauf der Vertragsperiode schriftlich gekündigt werden. Die monatliche Kursgebühr ist im Voraus zu begleichen. Die Teilnehmer erteilen dem Anbieter hierfür eine schriftliche Einzugsermächtigung für den Lastschriftinzug. Eine vorzeitige Kündigung ist nur in Fällen nachgewiesener schwerwiegender Krankheit oder nachweislichem Umzug ins Ausland möglich. Entsprechende Nachweise sind einzureichen. Bei Zahlungsausfällen werden Mahngebühren in Höhe von 10 EUR pro Vorfall erhoben; zudem behält sich der Anbieter die Einleitung rechtlicher Schritte vor.

## **6. Haftungsausschluss**

Die Teilnahme an sämtlichen Kursen erfolgt auf eigene Verantwortung des Teilnehmers. Es obliegt den Teilnehmern, ihre gesundheitliche Eignung im Vorfeld sicherzustellen und gegebenenfalls ärztlichen Rat einzuholen. Der Anbieter übernimmt keine Haftung für Verlust, Beschädigung oder Diebstahl persönlicher Gegenstände, die während der Kurse mitgeführt werden.

## **7. Teilnahmebedingungen**

Pünktlichkeit ist eine wesentliche Voraussetzung für die Kursteilnahme. Bei Verspätungen besteht kein Anspruch auf Teilnahme oder Erstattung der Gebühren. Teilnehmer sind verpflichtet, dem Anbieter vor Kursbeginn alle relevanten gesundheitlichen Einschränkungen oder Risiken schriftlich oder mündlich mitzuteilen. Teilnehmer, die an ansteckenden Erkrankungen leiden (z.B. Fieber, Atemwegsinfekte, Magen-Darm-Beschwerden), dürfen aus Rücksicht auf die Gesundheit anderer nicht am Kurs teilnehmen.

## **8. Verhaltensregeln**

Ein respektvoller und kooperativer Umgang mit anderen Teilnehmern und Kursleitern ist unerlässlich. Bei wiederholten oder schwerwiegenden Verstößen gegen diese Verhaltensregeln behält sich der Anbieter vor, den Teilnehmer dauerhaft vom Kurs auszuschließen. Eine Rückerstattung der Kursgebühren erfolgt in diesen Fällen nicht.

## **9. Änderungen und Absagen durch den Anbieter**

Der Anbieter behält sich das Recht vor, Kurse aus organisatorischen Gründen oder aufgrund höherer Gewalt abzusagen oder zu verlegen. Unter höhere Gewalt fallen unter anderem Naturkatastrophen, Pandemien, behördliche Anordnungen oder technische Ausfälle, die eine Durchführung des Kurses unmöglich machen. Im Falle höherer Gewalt besteht keine Verpflichtung zur Rückerstattung bereits geleisteter Kursgebühren. Der Anbieter wird jedoch Ersatztermine anbieten oder die Kursgebühr in Form einer Gutschrift für spätere Leistungen zur Verfügung stellen. Diese Regelung entspricht den geltenden luxemburgischen Rechtsvorschriften.

## **10. Datenschutz**

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß den datenschutzrechtlichen Bestimmungen des Großherzogtums Luxemburg. Sämtliche erhobenen Daten werden ausschließlich zur Verwaltung, Kursorganisation und Abwicklung genutzt und unter keinen Umständen an Dritte weitergegeben. Teilnehmer haben jederzeit das Recht auf Auskunft, Berichtigung und Löschung ihrer gespeicherten personenbezogenen Daten. Entsprechende Anfragen sind schriftlich an den Anbieter zu richten.

## **11. Gerichtsstand und Rechtswahl**

Für alle Streitigkeiten, die aus oder im Zusammenhang mit diesen AGB entstehen, gilt das luxemburgische Recht. Ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Rechtsstreitigkeiten ist Luxemburg-Stadt.

## **Kontakt**

Andy Schouller Coaching - Letzschwamm

24, rue principale  
L-6165 Ernster  
Telefon: 621489585  
E-Mail: coach@letzschwamm.comE-Mail: andy.schouller@education.lu  
Datum: 17.06.2024